



bohemia training institute

pořádá seminář

Jak na zvýšení výkonnosti vaší firmy

Termín: 18. 4. 2017, 14.00 – 16.00 hodin

Místo konání: Plzeň (bude upřesněno přihlášeným)

Přednášející: Ing. Veronika Lencová, MBA



Určeno:

- *manažerům*
- *controllingovým pracovníkům*
- *podnikovým konzultantům*

Obsah semináře:

- *Proč je důležité procesní řízení a jak pomůže firmě k výkonnosti*
- *Jak správně nastavit procesy*
- *Nejčastější chyby v procesním řízení*
- *Čím konkrétně začít*
- *Znáte své KPI neboli klíčové ukazatele výkonnosti?*
- *Finanční analýza jak ji možná neznáte*
- *Benchmarking – co to je a k čemu se může hodit*
- *Metody manažerského rozhodování, které můžete aplikovat ihned*

Přihláška

Přihlášku je nutné zaslat do 12. 4. 2017 e-mailem nebo poštou na:

Bohemia Training Institute s.r.o, V Malé Doubravce 27, 312 00 Plzeň, diviskova@bti-plzen.cz

Název vzdělávacího programu	Jak na zvýšení výkonnosti Vaší firmy
Termín konání	18. 4. 2017
Účastnický poplatek	bezplatně
Titul, jméno, příjmení	
Pracovní pozice	
telefon	
e-mail	
Název společnost	
Adresa společnosti, PSČ	
IČO	
DIČ	
	V dne
	Podpis

Obchodní podmínky

Objednávky, přihlášky, registrace

Přihlášky na vzdělávací akce přijímáme pouze písemně e-mailem nebo poštou.

Zaslané přihlášky jsou závazné, objednatel může od objednávky odstoupit nejpozději 7 pracovních dnů před zahájením akce. Odstoupení od objednávky po této lhůtě je upraveno v odstavci „Stornovací podmínky“.

Odesláním přihlášky **vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami**. Dbejte, prosím, aby všechny údaje na přihlášce byly čitelné.

Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného obsazení kapacity vzdělávací akce.

Pokud objednáte formou e-mailu, bude vám přijetí objednávky zpětně potvrzeno (zpravidla do druhého dne).

Objednáte-li běžnou poštou, potvrzujeme přijetí objednávky jen na základě výslovné žádosti.

Jako potvrzení registrace na vybranou akci slouží pozvánka. Pozvánka vám přijde e-mailem. Pokud ji nedostanete, informujte se, prosím, zda byla vaše registrace řádně provedena.

Přihlášky se přijímají nejpozději do 7 pracovních dnů před zahájením akce, pokud nebude stanoveno jinak.

Stornovací podmínky

Veškeré změny objednávek a případná storna přijímáme **pouze písemně**. Bezplatné storno přijímáme nejpozději do 7 pracovních dnů před zahájením akce. Po tomto termínu do data zahájení vzdělávacího programu účtujeme storno poplatek ve výši **50 %** z celkové částky. V případě, že účastník nedokončí celý vzdělávací program, kurzovné se v tomto případě **nevrací**, není možný přesun na jiný termín ani účastníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci.

Fakturace a způsob úhrady

Podkladem pro platbu kurzovného je vystavená **faktura**, která vám bude doručena e-mailem zpravidla do 2 pracovních dnů od provedení objednávky. Platbu proveďte dle instrukcí na faktuře.

Ostatní informace k organizaci

Prezence účastníků začíná 30 min. před zahájením akce. Čas ukončení akce je uveden orientačně, záleží na množství dotazů v závěru a v průběhu akce.

Vyhrazujeme si právo na změnu v programech (změna lektora, data a místa konání apod.) a zároveň si vyhrazujeme právo na zrušení akce, případně její části z organizačních a provozních důvodů. Všechny případné změny vám budou dány včas na vědomí e-mailem nebo telefonicky. Jestliže zrušíme akci zcela a účastník má již uhrazeno, bude mu **platba vrácena v plné výši**. V případě naplnění akce, budeme upřednostňovat účastníky podle data uhrazení kurzovného (připsání částky na náš bankovní účet).

Ochrana osobních údajů a svolení k zasílání obchodních sdělení

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů společností BTI v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo bankovního spojení (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností BTI, a to pro účely plnění smluvních závazků, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely (včetně pořízení a následného publikování fotografie a videozáznamu své osoby). Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, a to v elektronické podobě nebo v tištěné podobě.

Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o jejich dobrovolné poskytnutí.

Projeví-li zákazník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost BTI povinna tuto informaci poskytnout.

Zákazník souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení společností BTI na poskytnutou elektronickou adresu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2015