



bohemia training institute

## O B C H O D N Í P O D M Í N K Y

### Objednávky, přihlášky, registrace

Přihlášky na vzdělávací akce přijímáme pouze písemně e-mailem nebo poštou. Zasláné přihlášky jsou závazné, objednatel může od objednávky odstoupit nejpozději 7 pracovních dnů před zahájením akce. Odstoupení od objednávky po této lhůtě je upraveno v odstavci „Stornovací podmínky“.

Odesláním přihlášky **vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami**. Dbejte, prosím, aby všechny údaje na přihlášce byly čitelné. Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného obsazení kapacity vzdělávací akce. Pokud objednáte formou e-mailu, bude vám přijetí objednávky zpětně potvrzeno (zpravidla do druhého dne). Objednáte-li běžnou poštou, potvrzujeme přijetí objednávky jen na základě výslovné žádosti. Jako potvrzení registrace na vybranou akci slouží pozvánka. Pozvánka vám přijde e-mailem. Pokud ji nedostanete, informujte se, prosím, zda byla vaše registrace řádně provedena. Přihlášky se přijímají nejpozději do 7 pracovních dnů před zahájením akce, pokud nebude stanoveno jinak.

### Stornovací podmínky

Veškeré změny objednávek a případná storna přijímáme **pouze písemně**. Bezplatné storno přijímáme nejpozději do 7 pracovních dnů před zahájením akce. Po tomto termínu do data zahájení vzdělávacího programu účtujeme storno poplatek ve výši **50 %** z celkové částky. V případě, že účastník nedokončí celý vzdělávací program, kurzovné se v tomto případě **nevrací**, není možný přesun na jiný termín ani účastníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci.

### Fakturace a způsob úhrady

Podkladem pro platbu kurzovného je vystavená **faktura**, která vám bude doručena e-mailem zpravidla do 2 pracovních dnů od provedení objednávky. Platbu proveďte dle instrukcí na faktuře.

### Ostatní informace k organizaci

Prezence účastníků začíná 30 min. před zahájením akce. Čas ukončení akce je uveden orientačně, záleží na množství dotazů v závěru a v průběhu akce. Vyhraujeme si právo na změnu v programech (změna lektora, data a místa konání apod.) a zároveň si vyhraujeme právo na zrušení akce, případně její části z organizačních a provozních důvodů. Všechny případné změny vám budou dány včas na vědomí e-mailem nebo telefonicky. Jestliže zrušíme akci zcela a účastník má již uhrazeno, bude mu **platba vrácena v plné výši**. V případě naplněnosti akce, budeme upřednostňovat účastníky podle data uhrazení kurzovného (připsání částky na náš bankovní účet).

### Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů se v BTI řídí podle GDPR (viz dokument GDPR).

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 25. 5. 2018